

ALGEMENE VOORWAARDEN BRILLEN BONTE – BV VEROBO

Contactgegevens

Brillen Bonte – BV Verobo
Rijselstraat 17
BE-8900 Ieper
057 22 80 73
verkoop@brillenbonte.com
www.brillenbonte.com
Ondernemingsnummer: 0538.846.975

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Brillen Bonte – BV Verobo of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Brillen Bonte – BV Verobo levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Brillen Bonte – BV Verobo de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Brillen Bonte – BV Verobo kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

Brillen Bonte – BV Verobo geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Brillen Bonte – BV Verobo kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Brillen Bonte – BV Verobo verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement IEPER-KORTRIJK bevoegd.

Privacybeleid

Brillen Bonte – BV VEROBO verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig onderstaande privacyverklaring.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Veronique Bonte.

Verwerkingsdoeleinden

Brillen Bonte – BV Verobo verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of;
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: verkoop@brillenbonte.com

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele, accidentele, incorrecte gegevens in uw persoonlijk dossier. Wanneer uw gegevens (verkeerd) worden verwerkt of ingegeven door uzelf of een andere, derde partij zijn wij hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klachten

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

Het gebruik van “cookies”

Tijdens een bezoek aan de site kunnen ‘cookies’ op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Soorten cookies en waarvoor worden ze gebruikt

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren.

Voorbeeld: Instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld Cookies van Facebook of Google Analytics.

Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.)

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help- functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Bij het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling (zowel online als fysiek in de winkel), gaan wij ervanuit dat uw akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en privacy verklaring.

LEVERINGSVOORWAARDEN BRILLEN BONTE – BV VEROBO

Verzendkosten

Afhankelijk van het pakket en de bestemming gebeurt de levering door Bpost, postNL of GLS

Plaats	Tarief
België (< € 100,00)	€ 5,60
België (vanaf € 100,00)	Gratis
Duitsland Frankrijk Luxemburg (< € 300,00) Nederland Spanje	€ 11,95
Duitsland Frankrijk Luxemburg (vanaf € 300,00) Nederland Spanje	Gratis

Wij leveren standaard enkel in bovengenoemde landen.

Leveringstermijn

Wij streven ernaar om al onze pakketten binnen een “standaard” termijn te verwerken en uit te leveren.

Lenzen zijn altijd persoonsafhankelijk. Om u de beste kwaliteit te bieden bestellen wij deze altijd op maat van onze klant. Gelieve hierbij rekening te houden met een extra leveringstermijn.

Indien een product niet voorradig is zullen wij u zo snel mogelijk contacteren en zoeken we samen naar een gepaste oplossing.

Plaats	Termijn
België	4 tot 6 werkdagen
Duitsland Frankrijk Luxemburg Nederland Spanje	6 tot 7 werkdagen

Standaard worden onze pakketten binnen deze termijn verwerkt en geleverd. Mocht dit bij u niet het geval zijn willen wij ons alvast excuseren en vragen wij u ons te contacteren.

In geval van toepassing zenden wij altijd de Track & Trace code van uw pakket zodat u de status van het pakket op de voet kunt volgen.

Retour

De aard van iedere retour ligt anders. Om dit zo goed mogelijk naar uw wens af te handelen vragen wij ons te contacteren voor een verdere afhandeling.

Afhankelijk van de reden van uw retour kunnen de retourkosten op de klant verhaald worden.

Beschadigde of geopende verpakkingen kunnen wij omwille van hygiënische redenen nooit toestaan.

Torische en of multifocale lenzen worden nooit teruggenomen.

Garanties

Alle garanties worden conform de Belgische wetgeving afgehandeld. Bij eventuele vragen omtrent garantie kan u ons altijd contacteren voor een persoonlijke oplossing.

PRIVACY VERKLARING BRILLEN BONTE – BV VEROBO

Onder de nieuwe Privacy wetgeving van mei 2028 informeren wij, Brillen Bonte – BV Verobo, u welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen en welke acties we hiermee ondernemen.

Bij het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling (zowel online als fysiek in de winkel), gaan wij ervanuit dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en privacy verklaring.

Gelieve dit document aandachtig en volledig door te lezen. Het is zeer belangrijk dat u volledig begrijpt hoe wij uw gegevens verwerken en hoe wij uw privacy beschermen. Heeft u vragen of bezorgdheden omtrent het gebruik van uw gegevens, kan u ons steeds contacteren.

Onze contactgegevens: Brillen Bonte – BV Verobo
 Rijselstraat 17
 BE-8900 Ieper

057 22 80 73
verkoop@brillenbonte.com
www.brillenbonte.com

Welke persoonlijke gegevens worden verzameld

Het bijhouden van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor ons. Wij danken en vragen u om complete en correcte persoonlijke gegevens te verstrekken, en voor het doorgeven van eventuele aanpassingen van uw persoonlijke gegevens.

Volgende door u verstrekte gegevens worden door ons verwerkt en verzameld:

Persoonlijk

Naam en voornaam, adres, geslacht, taal, geboortedatum, beroep, mutualiteit en ondernemingsnummer, indien van toepassing.

Contactgegevens

Telefoon privé, eventuele telefoon werk, fax, gsmnummer, e-mailadres en eventuele door u opgegeven contactpersonen (relatie, telefoon, gsmnummer en e-mailadres)

Medisch

Resultaten van oogonderzoek, oogarts, bril informatie, contactlens informatie en eventueel vermelde medische (voor)geschiedenis.

Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens

De verkregen persoonlijke gegevens gebruiken wij uitsluitend om u onze diensten aan te bieden. Om dit optimaal te kunnen doen maken wij mogelijks gebruik van de diensten van onze leveranciers. Zij mogen uw gegevens enkel verwerken voor de uitvoering van onze opdracht. Verder zijn ze verplicht zich te houden aan de Privacywet.

Medisch

Wij gebruiken uw medische gegevens om u producten te kunnen aanbieden die perfect passen bij uw noden en wensen.

Deze medische gegevens worden ook aangeboden aan onze leveranciers opdat zij de producten kunnen aanleveren die wij u willen aanbieden. De aanlevering van deze gegevens gebeurt op een automatische manier.

Wij verwachten van elke zakenpartner en serviceprovider met wie we uw persoonlijke gegevens delen, om te voldoen aan alle toepasselijke vereisten inzake gegevensprivacy en vertrouwelijkheid.

Persoonlijke gegevens en contactgegevens

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens en contactgegevens om ons in staat te stellen u persoonlijk betere diensten en producten te kunnen leveren. Wij gebruiken uw gegevens om analyses te maken en op basis hiervan u op de hoogte te kunnen brengen van promoties of vernieuwingen.

Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden niet geëncrypteerd, maar we hebben beleidsmaatregelen in werking gesteld om uw persoonlijke gegevens die onder onze controle vallen te beschermen tegen:

- Toegang of wijzigingen door onbevoegden
- Onwettig gebruik en of bekendmaking
- Onwettige vernietiging of verlies door ongeval

Onze medewerkers, die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens, worden verplicht het vertrouwelijk karakter van deze gegevens te eerbiedigen.

Zoals hierboven vermeld verwachten wij van elke zakenpartner en externe serviceprovider met wie we uw persoonlijke gegevens kunnen delen om te voldoen aan alle toepasselijke vereisten inzake gegevensprivacy en vertrouwelijkheid.

Wij delen uw persoonlijke gegevens onder geen beding met andere externe partijen buiten onze zakenpartners en externe serviceproviders, en dit enkel indien nodig voor de levering van een product door u besteld.

Welke rechten heeft u

U heeft het recht om kosteloos informatie te vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op de grond van de Privacywet heeft u eveneens het recht om deze persoonsgegevens te laten wijzigen indien ze onjuist zijn. Daarnaast kan u uw persoonsgegevens laten verwijderen of de aanwending ervan verbieden indien ze onvolledig of niet relevant zijn.

Aanpassing aan deze privacy verklaring

We evalueren regelmatig de naleving van onze privacyverklaring, in het bijzonder deze in overeenstemming te brengen met nieuwe wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming. Wanneer er wijzigingen zijn aangebracht, kunnen we uw rechten zonder enige communicatie aanpassen volgens de nieuwe richtlijnen.

Heeft u nog vragen

Mocht u nog andere vragen hebben over het gebruik en de werking van uw persoonlijke gegevens en onze algemene- / leveringsvoorwaarden, kan u ons contacteren op het telefoonnummer 057 22 80 73 of via e-mail op verkoop@brillenbonte.com.